

OBCHODNÉ PODMIENKY ROADMAP

1. Úvodné ustanovenia

Stránka www.roadmap.sk (ďalej len „Stránka“) predstavuje online platformu, účelom ktorej je sprostredkovanie dohodnutej konverzácie v anglickom jazyku (ďalej len „Služba“) medzi Vami ako objednávatelom služby (ďalej len „Objednávatel“) a tretími osobami - tzv. *Mapermi* (rečníkmi) ako poskytovateľmi služby (ďalej len „Rečníci“).

Tieto obchodné podmienky dostupné na Stránke (ďalej len „Podmienky“) predstavujú úplný zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom Stránky (*Magdaléna Brzá - ROADMAP, Šoltésovej 1673/176, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 46 127 968* (ďalej len „Prevádzkovateľ“)) a Vami ako používateľom Služby/Stránky.

Návštevou Stránky a používaním Služby beriete na vedomie a súhlasíte s týmito Obchodnými podmienkami, vrátane Podmienok ochrany osobných údajov dostupných na <http://roadmap.sk/podmienky.pdf> ďalej len „Podmienky OOÚ“), ktoré tvoria súčasť týchto Obchodných podmienok formou odkazu. Ak nesúhlasíte s týmito Obchodnými podmienkami (alebo ich ktoroukoľvek časťou), nemali by ste využívať ponúkanú Službu/Stránku.

2. Objednávka Služby

K objednávke Služby dochádza formou online rezervácie Služby cez rezervačný systém nachádzajúci sa na Stránke (ďalej len „Rezervácia“), počas ktorej sa Objednávatel zaväzuje pravdivo vyplniť nasledovné údaje:

- (i) meno a priezvisko Objednávatela,
- (ii) e-mailová adresa Objednávatela,
- (iii) zvolený čas konverzácie z dostupných voľných konverzácií,
- (iv) zvolený Rečník,
- (v) navrhovaná preferovaná téma konverzácie,
- (vi) informácia o úrovni znalosti anglického jazyka (primárne informácia o absolvovaných skúškach alebo (v prípade absencie skúšok) odhad znalosti anglického jazyka Objednávatelom).

Po vykonaní Rezervácie bude Objednávatel povinný uhradiť platbu za Službu („ďalej len „Platba“). Úhradu Platby je možné realizovať výlučne cez platobnú bránu spoločnosti FONDY.EU (ďalej len „Spoločnosť“), ktorá umožňuje vykonávanie online bankových prevodov prostredníctvom zabezpečenej technológie prijímania platobných kariet. Za účelom vykonania Platby Objednávatel zadá číslo platobnej karty a ďalšie štandardne vyžadované údaje v rámci zabezpečeného platobného rozhrania Spoločnosti.

Vykonaním Platby súhlasíte s obchodnými podmienkami Spoločnosti vzťahujúcimi sa na realizovanie online bankových prevodov cez platobnú bránu a zaväzujete sa ich dodržiavať. Platobná brána Spoločnosti umožňuje platby prostredníctvom platobných kariet VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro.

Po odoslaní Rezervácie a úhrady Platby cez platobnú bránu Spoločnosti bude Objednávatelovi doručený e-mail s potvrdením o prijatí Rezervácie a základnými informáciami o konverzácii - Službe.

3. Princípy využívania Služby

Objednávatel berie na vedomie a súhlasí, že:

Služba je poskytovaná na princípe tzv. „*voľnej komunikácie*“ (*a free talk*), umožňujúcej plynulo praktizovať Objednávatelovi komunikáciu v cudzom jazyku s daným Rečníkom. Rečník v tejto súvislosti nemusí (napr. za účelom neprerušovania konverzácie) informovať

Objednávateľa o všetkých jeho gramatických nedostatkoch, resp. poskytovať vysvetlenia ohľadom gramatickej správnosti používania anglického jazyka a podobne. Počas využívania Služby sa Rečníci snažia, aby čas konverzácie a komunikácie Objednávateľa prevažovali nad jeho počúvaním (Služba je poskytovaná na tvz. *Grammar-Free* báze).

Komunikácia je spravidla rozdelená do niekoľkých fáz, ako úvod (úvodné zoznámenie, analýza témy konverzácie), diskusia a záver (s poskytnutím prípadného názoru alebo pripomienok Rečníka k realizovanej komunikácii).

V závere poskytnutia Služby môže byť Objednávateľ vyzvaný na stručné poskytnutie názoru na priebeh poskytovania Služby.

4. Všeobecné podmienky poskytovania Služby

Používaním Stránky a Služby beriete na vedomie a súhlasíte, že:

- Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za Vaše správanie počas využívania Služby.
- Za účelom skvalitňovania poskytovaných Služieb je Poskytovateľ (napr. prostredníctvom Rečníka) oprávnený dočasne zaznamenávať konverzácie medzi Vami a Rečníkmi, s čím výslovne vyjadrujete svoj súhlas.
- Rečníci nemusia byť osobami, ktorých rodným jazykom je anglický jazyk a preto sa zaväzujete neuplatňovať si akékoľvek nároky vyplývajúce z toho, že rodným jazykom Rečníka nie je anglický jazyk (t.j. že ich anglický jazyk nie je na úrovni jeho rodného jazyka).
- Prevádzkovateľ má právo okamžite pozastaviť poskytovanie Služby (bez nároku na vrátenie Platby), ak sa akokoľvek dozvie, že Vaše správanie počas poskytovanej Služby porušuje tieto Podmienky alebo je iným spôsobom nevhodné alebo neprimerané.
- Prevádzkovateľ vyvíja maximálne úsilie na to, aby Rečníci poskytovali Služby v požadovanej kvalite (t.j. ovládali anglický jazyk na pokročilej komunikačnej úrovni), pričom používaním Služby beriete na vedomie a súhlasíte, že Rečníci nemusia byť osobami, ktorých profesnou činnosťou je výučba anglického jazyka a nemusia byť držiteľmi medzinárodne/národne uznávaných certifikátov potvrdzujúcich absolvovanie výučby anglického jazyka na príslušnej úrovni, a z tohto dôvodu poskytnutie Služby nemusí byť na profesionálnej úrovni ako v prípade poskytnutia Služby osobou s takouto kvalifikáciou/znalosťami.
- Prístup na Stránku a jej používanie (a využívanie jej obsahu) je na Vaše vlastné riziko a zodpovednosť. Prevádzkovateľ môže pridávať, upravovať alebo mazať obsah z Stránky kedykoľvek podľa vlastného uváženia.
- Služba objednaná formou Rezervácie sa Vám poskytne v rozsahu 45 minút.
- Konverzácia, t.j. poskytovanie Služby bude prebiehať prostredníctvom služby *Skype*, pričom ako Objednávateľ disponujete vyžadovaným technickým nastavením/infraštruktúrou potrebným/potrebnou pre riadne fungovanie služby *Skype* a službu *Skype* používate v súlade s jej obchodnými podmienkami.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť výšku Platby za Službu (*pro futuro*) a takto aktualizovanú cenu za Službu zverejniť na Stránke.

5. Osobitné požiadavky pre Objednávateľa

Za účelom možnosti využívania Služieb vyhlasujete a zaväzujete sa, že:

- Váš vek je minimálne 15 rokov;
- Službu budete využívať výlučne za účelom výučby anglického jazyka v rámci Vášho voľného času a nie na reklamný, obchodný alebo akýkoľvek iný účel;

- nie ste vylúčený z používania Služieb na základe konania v rozpore s týmito Podmienkami;
- nebudete používať Stránku v rozpore s právami duševného vlastníctva,
- nebudete zasahovať akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa do obsahu Stránky,
- nebudete zasahovať akýmkoľvek spôsobom do bezpečnosti Stránky,
- používate Vaše pravé meno a priezvisko a v súvislosti s objednávaním Služby nekonáte v mene tretej osoby;
- všetky údaje, ktoré ste Prevádzkovateľovi poskytli, sú pravdivé, úplné a nezavádzajúce;
- máte oprávnenie a právnu spôsobilosť vstupovať do právnych vzťahov podľa týchto Podmienok a Vaša právna spôsobilosť nie je akokoľvek obmedzená;
- neboli ste odsúdený za trestný čin so sexuálnym alebo obdobným motívom alebo iný trestný čin proti zdraviu alebo ľudskej dôstojnosti;
- využívaním Služby neporušujete akékoľvek práva tretích osôb alebo Rečníkov (vrátane práv duševného vlastníctva);
- počas využívania Služby nebudete konať spôsobom, ktorý by porušoval alebo inak nevhodne zasahoval do práv tretích osôb, ich obchodného alebo iného tajomstva, osobnostných práv, súkromia, alebo spôsobom, ktorý by porušoval alebo navádzal na porušovanie právnych predpisov alebo spôsobom, ktorý by bol urážajúci, nemravný alebo inak nevhodný;
- počas využívania Služby nebudete konať podvodne, zavádzajúco, klamlivo, vulgárne, násilne alebo obscénne a nebudete propagovať pornografiu, diskrimináciu, rasizmus, náboženskú neznášanlivosť, obťažovanie alebo nenávisť voči akejkolvek osobe;
- počas využívania Služby nebudete akokoľvek ponúkať sexuálne služby alebo akúkoľvek inú nelegálnu aktivitu;
- v prípade, ak sa nezúčastníte konverzácie v rámci Služby v dohodnutom termíne, Služba sa bude považovať za riadne poskytnutú;
- bez výslovného a preukázaného súhlasu Rečníkov nebudete týchto kontaktovať alebo inak zasahovať do ich súkromia mimo objednanej Služby;
- nebudete akokoľvek zasahovať do hardvéru alebo softvéru, prostredníctvom ktorého dochádza k poskytovaniu Služby, ani nebudete akokoľvek šíriť vírusy a malvér v súvislosti so Stránkou a využívaním Služby alebo akokoľvek narušovať ich bezpečnosť;
- nebudete šíriť/sprístupňovať alebo akokoľvek poskytovať informácie, ktoré môžu byť chránené v súvislosti s využívaním Služby a návštevou Stránky.
- nebudete konať spôsobom, aby ste s vyhlí povinnosti Platby za Službu ani nebudete kontaktovať Rečníkov za účelom prijímania Služby mimo Rezervácie.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje výlučné právo rozhodnúť o tom, či Vaše správanie akokoľvek spadá pod vyššie uvedené kategórie alebo iné ustanovenia týchto Podmienok a okamžite pozastaví/ukončí Vaše využívanie Služby bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu voči Vám.

6. Vylúčenie zodpovednosti

V PRÍPADE, AK SA POČAS VYUŽÍVANIA SLUŽBY STRETNETE S NEZÁKONNÝM SPRÁVANÍM REČNÍKOV ALEBO BUDETE MAŤ ZÁUJEM DAŤ PODNET NA ZLEPŠENIE POSKYTOVANÝCH

SLUŽIEB ZO STRANY REČNÍKOV, KONTAKTUJTE NÁS PROSÍM NA NASLEDOVNEJ ADRESE:
MAGDALENA@ROADMAP.SK.

NAPRIEK TOMU, ŽE PREVÁDZKOVATEĽ SA SNAŽÍ, ABY BOLI SLUŽBY POSKYTOVANÉ KVALITNÝMI A VHDNÝMI REČNÍKMI NA NAJVYŠŠEJ ÚROVNI, PREVÁDZKOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRÁVANIE/ČINNOSŤ REČNÍKOV POČAS VYUŽÍVANIA SLUŽIEB. V PRÍPADE, AK SA PREVÁDZKOVATEĽ PREUKÁZATEĽNE DOZVIE, ŽE DANÉ SPRÁVANIE/ČINNOSŤ REČNÍKA JE AKOKOL'VEK NEVHDNÉ/NEPRIMERANÉ/NEZÁKONNÉ, PRÍJME PRIMERANÉ OPATRENIA NA TO, ABY SLUŽBA BOLA POSKYTOVANÁ LEN REČNÍKMI, KTORÉ SPLŇAJÚ POŽIADAVKY PREVÁDZKOVATEĽA NA RIADNE POSKYTOVANIE SLUŽIEB V SÚLADE S TÝMITO PODMIENKAMI (A V PRÍPADE AK TO BUDE PREVÁDZKOVATEĽ POVAŽOVAŤ ZA ADEKVÁTNE A PRIMERANÉ, MÔŽE ROZHODNÚŤ, ŽE DANÁ SLUŽBA MÔŽE BYŤ OBJEDNÁVATEĽOVI POSKYTNUTÁ V NÁHRADNOM ROZSAHU / TERMÍNE A INÝM REČNÍKOM).

PREVÁDZKOVATEĽ VYVÍJA PRIMERANÉ ÚSILIE NA TO, ABY SLUŽBA BOLA POSKYTOVANÁ NA VYSOKEJ ÚROVNI, AVŠAK NEMÔŽE ZABEZPEČIŤ A Z TOHTO DÔVODU ANI NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA TO, ŽE DANÁ SLUŽBA BUDE BEZ AKÝKOL'VEK PRERUŠENÍ, OMEŠKANÍ ALEBO CHÝB ZO STRANY REČNÍKOV ALEBO TRETÍCH OSÔB ANI ZA PRÍPADNÉ POŠKODENIA POČÍTAČOVÉHO SYSTÉMU, STRATU DÁT, PRERUŠENIE SPOJENIA, POŠKODENIE SYSTÉMU ALEBO INÚ UJMU, KTORÁ MÔŽE VZNIKNUŤ V DÔSLEDKU VYUŽÍVANIA SLUŽBY.

PREVÁDZKOVATEĽ ZÁROVEŇ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA PRÍPADNÉ JAZYKOVÉ CHYBY/ NEDOSTATKY REČNÍKOV ALEBO ŠKODU ALEBO UJMU SPÔSOBENÚ V DÔSLEDKU VYUŽÍVANIA SLUŽBY.

POUŽÍVANIE STRÁNKY A VYUŽÍVANIE SLUŽBY JE NA VAŠU VLASTNÚ ZODPOVEDNOSŤ, PRIČOM PREVÁDZKOVATEĽ NEPOSKYTUJE ŽIADNE ZÁRUKY OHĽADOM TOHO, ŽE SLUŽBA BUDE PRE VÁS VHDNÁ ALEBO SPLNÍ VAŠE OČAKÁVANIA.

OBJEDNÁVATEĽ NESIE VÝLUČNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA KOMUNIKÁCIU A INTERAKCIU S OSOBAMI, S KTORÝMI SA MÔŽE DOSTAŤ DO KONTAKTU POČAS VYUŽÍVANIA SLUŽBY/ STRÁNKY.

BERIETE NA VEDOMIE A SÚHLASÍTE, ŽE PREVÁDZKOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA PRÍPADNÉ POPLATKY ALEBO NÁROKY, KTORÉ VÁM MÔŽU BYŤ ZO STRANY TRETEJ OSOBY ÚČTOVANÉ V SÚVISLOSTI S VYUŽÍVANÍM PROSTRIEDKOV DIALKOVEJ KOMUNIKÁCIE ZA ÚČELOM VYUŽÍVANIA SLUŽBY. PREVÁDZKOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA KOMPATIBILITU VÁŠHO HARDVÉRU ALEBO SOFTVÉRU V SÚVISLOSTI S VYUŽÍVANÍM STRÁNKY/SLUŽBY.

PREVÁDZKOVATEĽ NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA UJMU AKEJKOL'VEK POVAHY VYPLÝVAJÚCU Z PRÍSTUPU NA STRÁNKU, JEJ POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ JU Z DÔVODU CHÝB ALEBO NEDOSTATKOV V JEJ OBSAHU. ZA UJMU SA PRE ÚČELY TÝCHTO PODMIENOK POVAŽUJE PREDOVŠETKÝM, AVŠAK NIELĚN, STRATA, POŠKODENIE ALEBO NÁKLADY SPÔSOBENÉ VÍRUSMI, KTORÉ NAPADLI VÁŠ POČÍTAČ, INÉ ZARIADENIE, SOFTVÉR ALEBO DÁTA V SÚVISLOSTI S VYUŽÍVANÍM SLUŽBY/STRÁNKY.

PREVÁDZKOVATEĽ NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA KVALITU SLUŽBY SKYPE, JEHO PRÍPADNÉ PRERUŠENIA/VÝPADKY POČAS POSKYTOVANIA SLUŽBY, KTORÉ NEBOLI SPÔSOBENÉ PRIAMO Z JEHO STRANY ANI AKÉKOL'VEK NÁROKY VZNESENÉ ZO STRANY SKYPE VOČI VÁM V SÚVISLOSTI S PRIJÍMANÍM SLUŽBY.

PREVÁDZKOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA PRÁVNÝ VZŤAH MEDZI OBJEDNÁVATEĽOM A SPOLOČNOSŤOU V SÚVISLOSTI S VYKONÁVANÍM PLATIEB (PROSTREDNÍCTVOM ONLINE PLATOBNEJ BRÁNY).

ZAVÄZUJETE SA, ŽE PREVÁDZKOVATEĽA ODŠKODNÍTE ZA AKÚKOL'VEK UJMU, ŠKODU ALEBO STRATU, VRÁTANE SÚVISIACICH NÁKLADOV, KTORÁ MU VZNIKNE V DÔSLEDKU VÁŠHO VYUŽÍVANIA SLUŽBY/STRÁNKY ALEBO PORUŠENIA TÝCHTO PODMIENOK.

7. Odstúpenie od Služby/Objednávky

Objednávkou Služby beriete na vedomie a súhlasíte, že so Službou sa začalo s Vaším výslovným súhlasom. Vzhľadom na špecifickú povahu Služby podľa § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov beriete na vedomie a súhlasíte, že od Objednávky nemožno odstúpiť.

Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ, je v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) oprávnený uplatniť reklamáciu poskytnutej Služby u Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy na magdalena@roadmap.sk, a to najneskôr do 3 dní od poskytnutia Služby. V takom prípade bude Objednávateľ poučený o svojich právach a reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu (najneskôr však v lehote 30 dní) a to spôsobom podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa. Objednávateľ súhlasí, že písomnosti týkajúce sa vybavovania reklamácie budú doručované, resp. môžu mať formu výlučne elektronickej komunikácie. **OBJEDNÁVATEĽ BERIE NA VEDOMIE A SÚHLASÍ, ŽE REKLAMÁCIA SA NEMÔŽE VZŤAHOVAŤ NA PRÍPADY, PRE KTORÉ JE PODĽA TÝCHTO PODMIENOK ZODPOVEDNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY/ČINNOSŤ REČNÍKOV AKOKOL'VEK PRIAMO ALEBO NEPRIAMO VYLÚČENÁ.**

8. Osobitné ustanovenia

Akýkoľvek výstup/obsah vytvorený alebo sprístupnený počas Služby, vrátane tém, profilov, video a audio záznamov - konverzácií, ako aj správ prenášaných prostredníctvom aplikácií slúžiacich na využívanie Služieb (ďalej len „Výstup“), je vo výlučnej zodpovednosti osoby, ktorá taký výstup/obsah vytvorila.

V prípade, ak taký Výstup porušuje tieto Podmienky alebo akékoľvek právne predpisy, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zastaviť poskytovanie Služby, s ktorou by bolo také porušenie spojené.

Zaväzujete sa, že bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa a Rečníka si nebudete uchovávať Výstupy, a to ani pre svoju osobnú potrebu. Aj v prípade súhlasu Prevádzkovateľa využívanie prípadného Výstupu z konverzácie nesmie zasahovať do práv tretích osôb a je na Vašu zodpovednosť.

Objednávateľ sa zaväzuje, že vyvinie maximálne úsilie na to, aby používal len také hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré je plne kompatibilné s rozhraním, prostredníctvom ktorého dochádza k využívaniu Služby. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek prerušenia, omeškanie alebo iné nedostatky, ktoré jeho vybavenie spôsobilo v súvislosti s využívaním Služby.

Prevádzkovateľ má výlučné právo rozhodnúť a umožniť, aby komunikácia v budúcnosti prebiehala aj inými formami ako prostredníctvom Skype, a to prostredníctvom Prevádzkovateľom zvolených sociálnych médií, e-mailovou komunikáciou alebo iným Prevádzkovateľom zvoleným spôsobom. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za takáto komunikácia bude neprerušovaná alebo bez akýchkoľvek technických vád.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade, ak obdrží informácie, že materiály, dokumentácia alebo iné informácie, ktoré sprístupníte alebo inak poskytnete počas využívania Služby, sú akokoľvek nevhodné alebo porušujú práva tretích osôb, pozastaviť/ ukončiť Vaše využívanie Služby bez toho, aby Vám z takéhoto konania vznikli akékoľvek nároky voči Prevádzkovateľovi.

9. Právo duševného vlastníctva

Obsah tejto Stránky vrátane (ale nie iba) textu, designu, obrázkov a súborov je podľa zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení (ďalej len „Autorský zákon“), predmetom autorskoprávnej ochrany.

V tejto súvislosti sa zaväzujete, že nebudete kopírovať, zobrazovať, sťahovať, distribuovať, upravovať, reprodukovat', ďalej uverejňovať žiadne informácie, text ani dokumenty obsiahnuté na tejto Stránke (ani žiadnu ich časť) ani vytvárať odvodené dielo na nej založené, bez výslovného písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Okrem toho, názov a ochranná známka (logo) Prevádzkovateľa sa nesmú používať bez písomného predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa. V opačnom prípade porušenie tejto povinnosti zakladá porušenie podľa Autorského zákona, prípadne iných právnych predpisov (vrátane z oblasti trestného práva) so všetkými s tým súvisiacimi dôsledkami.

Roadmap je vlastníctvom Prevádzkovateľa a bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu nemôže byť akokoľvek kopírované alebo iným spôsobom využité alebo registrované ako právo duševného vlastníctva. V prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujete nahradiť Prevádzkovateľovi všetku ujmu a poskytnúť mu primerané zadost'učinenie.

10. Rozhodné právo

Tieto Podmienky a vzťahy v nich opísané sa riadia právnym poriadkom **Slovenskej republiky**.

Využívaním Služby/Stránky beriete na vedomie a súhlasíte, že akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s týmito Podmienkami budú konečným spôsobom riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky a výslovne sa vzdávate svojho prípadného práva namietať právomoc/príslušnosť týchto súdov pri riešení sporov.

11. Osobitné ustanovenia pre Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom

Objednávateľ, ktorý sa pri využívaní Služby považuje v zmysle príslušných právnych predpisov za spotrebiteľa, je povinný prostredníctvom osobitnej poznámky/informácie najneskôr pri Objednávke informovať Prevádzkovateľa, že je spotrebiteľom. **V prípade porušenia tejto povinnosti sa Objednávateľ bude považovať za osobu odlišnú od spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety a berie na vedomie a súhlasí, že v takom prípade stratí právo na akékoľvek nároky, ktoré by mu inak vyplývali z jeho postavenia.**

Objednávateľ, ktorý je v zmysle Slovenského práva považovaný za spotrebiteľa, je oprávnený riešiť prípadné spory v súvislosti so Službou aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, a to kontaktovaním Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese magdalena@roadmap.sk, so žiadosťou v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov, v platnom znení (ďalej len „Zákon o riešení sporov“). V prípade, ak Prevádzkovateľ neodpovie žiadateľovi do 30 dní od doručenia žiadosti alebo ak odmietne spor riešiť, Objednávateľ, ktorým je spotrebiteľ, je oprávnený iniciovať konanie pred príslušným orgánom podľa Zákona o riešení sporov. Požiadavky takej žiadosti sú uvedené v Zákone o riešení sporov a na žiadosť Objednávateľa mu môžu byť zo strany Prevádzkovateľa poskytnuté.

V súlade s príslušnými právnymi predpismi Prevádzkovateľ informuje Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom, o osobitnej platforme na riešenie sporov dostupnej na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>, prostredníctvom ktorej je Objednávateľ (ako spotrebiteľ) oprávnený iniciovať riešenie sporu týkajúceho sa týchto Podmienok podľa Zákona o riešení sporov.

12. Úpravy

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek (bez predchádzajúceho upozornenia) upraviť tieto Podmienky, prerušiť poskytovanie Služby/prevádzku Stránky na základe jeho výlučnej vôle. V prípade úpravy týchto Podmienok Prevádzkovateľ o tom informuje na Stránke. Používaním Stránky alebo využívaním Služby v takom prípade súhlasíte s upravenou verziou Podmienok a stávajú sa pre Vás záväznými. V opačnom prípade môžete ukončiť využívanie Stránky/Služby.

13. Komunikácia

Komunikácia na základe týchto Podmienok (s výnimkou samotného poskytovania Služby, ktoré prebieha cez službu *Skype* alebo inak v súlade s týmito Podmienkami) bude primárne prebiehať prostredníctvom e-mailu (ktorý Prevádzkovateľovi poskytnete pri objednaní Služby) alebo inou formou dohodnutou medzi Vami a Rečníkom/Prevádzkovateľom.

14. Spätná väzba

Váš názor je pre nás dôležitý. V prípade akýchkoľvek návrhov/otázok/pripomienok nás prosím kontaktuje na nasledovnej e-mailovej adrese: magdalena@roadmap.sk. Poskytnutím návrhu/otázky/pripomienky súhlasíte, že tieto sa stanú vlastníctvom Prevádzkovateľ a je s nimi oprávnený ďalej slobodne nakladať.

15. Záverečné ustanovenia.

Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi Vami a Prevádzkovateľom a nahrádzajú akúkoľvek prípadnú inú dohodu alebo úpravu, ktorá by sa vzťahovala na vzťah medzi Vami a Prevádzkovateľom v súvislosti s týmito podmienkami.

Práva a povinnosti z týchto Podmienok môžete postúpiť / previesť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Prevádzkovateľa.

V prípade, ak bude akékoľvek ustanovenie týchto podmienok neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nebude mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok. Prevádzkovateľ v takom prípade nahradí dané ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa najviac približuje zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia, ktoré ste povinný plne akceptovať.

Tieto Podmienky sú platné počas celého obdobia využívania Služby/Stránky a záväzky z nich vzniknuté môžu vzhľadom na svoj charakter pretrvávajúť aj po skončení využívania Služby.